

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations proposées par :

Elise BRANCOURT

Statut : auto-entrepreneur

Adresse : O'Santé PECHBONNIEU

Email : ely.brancourt@gmail.com

Téléphone : 06.35.25.45.33

Les services proposés sont :

- Séances de sexothérapie en présentiel ou en visio (individuelles)
- Cours de Pilates (individuels ou collectifs)
- Ateliers, Conférence (bien-être, naturopathie, sexothérapie, etc.)
- Retraites bien-être (incluant différentes pratiques)

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Nature des prestations

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de développement personnel et d'accompagnement.

Elles ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

Le client reste responsable de ses choix, de sa santé et de sa participation.

3. Réservation

La réservation d'une prestation peut se faire :

- Via le site internet
- Par email
- Par téléphone
- Via une plateforme de réservation

La réservation est considérée comme validée après :

- Confirmation écrite (email, message)
 - Et/ou réception du paiement ou acompte
-

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros sur le site, toutes taxes comprises (TTC) si applicable.

L'entreprise se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.
Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation.

5. Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués par :

- Virement bancaire
- Espèces
- Chèque

Certaines prestations (ateliers, retraites) peuvent nécessiter :

- Un acompte à la réservation
 - Le paiement total avant la date de l'événement
-

6. Conditions d'annulation et de report

Séances individuelles (sexothérapie / Pilates)

- Annulation ou report possible jusqu'à 24h avant la séance
- Passé ce délai, la séance est due (sauf cas particulier : maladie grave, décès, accident)

Ateliers

- Annulation possible jusqu'à 72h avant (3jours avant la date)
- Aucun remboursement après ce délai (sauf cas exceptionnel)

Retraites

- Acompte non remboursable (50% du montant total)
 - Annulation :
 - +30 jours avant : remboursement à moitié de l'acompte
 - -30 jours : aucun remboursement, la totalité du montant est due
 - Possibilité de céder sa place à une autre personne (avec accord)
-

7. Retard

Tout retard du client sera déduit du temps de la séance.

Au-delà de 15 minutes de retard, la séance pourra être annulée et restera due.

8. Engagement du client

Le client s'engage à :

- Fournir des informations sincères sur son état de santé
- Respecter le cadre proposé
- Adopter un comportement respectueux

Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'arrêt immédiat de la prestation sans remboursement.

9. Contre-indications

Le client est tenu de signaler :

- Problèmes de santé
- Grossesse
- Traitements médicaux

Pour les cours de Pilates et certaines pratiques corporelles, un certificat médical peut être recommandé.

10. Responsabilité

L'accompagnant ne pourra être tenu responsable :

- Des blessures liées à une mauvaise exécution des exercices
- D'une absence de résultats
- D'une non-compatibilité avec la pratique

Le client participe aux activités sous sa propre responsabilité.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés (supports, exercices, documents, ateliers) sont protégés.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

12. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client.

Conformément à la réglementation (RGPD), le client peut demander :

- L'accès à ses données
- Leur modification ou suppression

13. Droit à l'image

Lors des ateliers ou retraites, des photos/vidéos peuvent être prises.

Le client peut refuser leur utilisation en le signalant expressément par écrit uniquement.

14. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité via le médiateur CNPM médiation consommation (<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu> – 09.88.30.27.72)

À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

15. Retraite bien être

En cas d'annulation les sommes versées vous seront remboursées sauf :

- **1 mois avant la date** : 50% de la somme totale est conservée où à verser,
- **passé le délai d'un mois avant la date** : la totalité des frais sera conservé où est à verser, sauf cas de force majeure justifié (décès, maladie grave nécessitant une hospitalisation, accident).

En cas d'annulation de ma part (manque de participants, problème personnel ou sanitaire), la totalité des sommes versées vous sera remboursée ou transformée en avoir selon votre souhait.

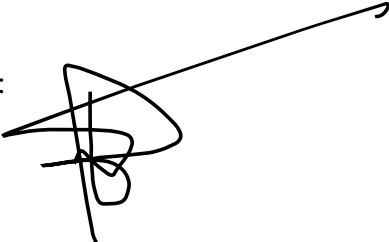
16. Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Fait à : Pechbonnieu

Date : 1^{er} avril 2026

Signature :

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, thin horizontal stroke extending to the right.